Algemene Voorwaarden 010Engineers B.V.

Detachering, bemiddeling van ZZP-ers, projectmanagement en werving en selectie · versie november 2026

DEEL A – ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1: Definities

1. 010Engineers B.V.: de besloten vennootschap 010Engineers B.V., gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42011102.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met 010Engineers B.V. een overeenkomst heeft gesloten of wil sluiten.
3. Opdracht: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en 010Engineers B.V. op grond waarvan 010Engineers B.V. voor de opdrachtgever diensten verricht op het gebied van detachering, bemiddeling van ZZP-ers, projectmanagement of werving en selectie.
4. Opdrachtbevestiging: het door 010Engineers B.V. aan de opdrachtgever te versturen document waarin de opdracht wordt vastgelegd. De opdrachtbevestiging bevat in ieder geval het tarief of de vergoeding, de duur, eventuele onkosten, de afspraken omtrent overname en facturering, de betalingswijze en een verwijzing naar deze Algemene Voorwaarden.
5. Detachering: het door 010Engineers B.V. tegen betaling ter beschikking stellen van een medewerker aan de opdrachtgever, om onder leiding en toezicht van de opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.
6. Medewerker: de natuurlijke persoon die op basis van een arbeidsovereenkomst in dienst is van 010Engineers B.V. en in het kader van een detachering aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.
7. Detavast: een detachering met als doel dat de medewerker na afloop van de detacheringsperiode in dienst treedt bij de opdrachtgever.
8. ZZP-er: de zelfstandige zonder personeel die via 010Engineers B.V. een opdracht voor de opdrachtgever uitvoert. Een ZZP-er werkt zelfstandig, voor eigen rekening en risico en tegen een vooraf overeengekomen tarief.
9. Bemiddeling: de dienstverlening waarbij 010Engineers B.V. een ZZP-er en een opdrachtgever met elkaar in contact brengt, waarna zij rechtstreeks met elkaar een overeenkomst van opdracht sluiten.
10. Tussenkomst: de dienstverlening waarbij 010Engineers B.V. een ZZP-er voor de opdrachtgever inschakelt op basis van een overeenkomst van opdracht tussen 010Engineers B.V. en de ZZP-er, en de opdrachtgever aan 010Engineers B.V. betaalt.
11. Fee-overeenkomst: de overeenkomst waarin de vergoeding voor bemiddeling van een ZZP-er wordt vastgelegd.
12. Projectmanagement: het door 010Engineers B.V. onder eigen verantwoordelijkheid uitvoeren van een projectmanagement-, regie- of adviesopdracht voor de opdrachtgever.
13. Werving en selectie: het door 010Engineers B.V. in opdracht en voor rekening van de opdrachtgever werven en selecteren van kandidaten met als doel de indiensttreding van een kandidaat bij de opdrachtgever.
14. Kandidaat: de natuurlijke persoon die door 010Engineers B.V. in het kader van werving en selectie aan de opdrachtgever wordt voorgesteld.
15. Bemiddelingsvergoeding: de door de opdrachtgever aan 010Engineers B.V. verschuldigde vergoeding in verband met werving en selectie.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten van 010Engineers B.V. op het gebied van detachering, bemiddeling van ZZP-ers,

projectmanagement en werving en selectie.

2. Deel A geldt voor alle diensten van 010Engineers B.V. Deel B (detachering), Deel C (inzet van ZZP-ers), Deel D (projectmanagement) en Deel E (werving en selectie) gelden aanvullend voor de betreffende dienst. Bij strijdigheid gaat het deel van de betreffende dienst voor op Deel A, en gaat de opdrachtbevestiging voor op deze Algemene Voorwaarden.
3. Deze Algemene Voorwaarden hebben november 2026 als ingangsdatum. Alle eerder door 010Engineers B.V. uitgebrachte Algemene Voorwaarden komen daarmee te vervallen.
4. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze door 010Engineers B.V. schriftelijk zijn bevestigd. Dergelijke afwijkingen gelden uitsluitend voor het betreffende geval en daaraan kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
5. De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden, die door de opdrachtgever mochten worden gebruikt of waarnaar door de opdrachtgever wordt verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: Totstandkoming en uitvoering van de opdracht

1. Partijen leggen iedere opdracht vast in een opdrachtbevestiging. De opdracht komt tot stand door ondertekening van de opdrachtbevestiging door de opdrachtgever of, indien dat eerder is, doordat 010Engineers B.V. met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering begint.
2. De opdrachtgever verstrekt 010Engineers B.V. tijdig alle gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht, waaronder de functie-eisen, de aard en duur van de werkzaamheden, de werktijden en de locatie.
3. 010Engineers B.V. spant zich in om naar beste kunnen in iedere opdracht te voorzien, maar heeft daarbij uitsluitend een inspanningsverplichting. 010Engineers B.V. is niet aansprakelijk voor schade indien niet, of niet tijdig, een geschikte medewerker, ZZP-er of kandidaat voor de opdrachtgever kan worden gevonden.
4. 010Engineers B.V. is niet aansprakelijk voor werkzaamheden of resultaten die het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige, door de opdrachtgever verstrekte informatie.

Artikel 4: Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. 010Engineers B.V. verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van de opdrachtgever ontvangen gegevens, waarvan zij redelijkerwijs moet begrijpen dat deze van vertrouwelijke aard zijn.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan gegevens van door 010Engineers B.V. aangedragen medewerkers, ZZP-ers of kandidaten zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van 010Engineers B.V. aan derden bekend te maken.
3. Bij overtreding van het in lid 2 van dit artikel bepaalde is de opdrachtgever aan 010Engineers B.V. een direct opeisbare boete verschuldigd van €25.000 (vijfentwintigduizend euro) per overtreding, onverminderd het recht van 010Engineers B.V. van de opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 5: Non-discriminatie

1. Iedere medewerker, ZZP-er en kandidaat heeft gelijke kansen bij de werving, selectie en voordracht door 010Engineers B.V., ongeacht leeftijd, sekse, burgerlijke staat, seksuele gerichtheid, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit, een en ander onverminderd de objectieve en reële functie-eisen. De opdrachtgever verstrekt geen functie-eisen die in strijd zijn met dit beginsel.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde is iedere aansprakelijkheid van 010Engineers B.V., uit welke hoofde dan ook en voor al haar diensten, per schadeveroorzakende gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van 010Engineers

B.V. wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt of de verzekering de schade niet volledig dekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat 010Engineers B.V. in verband met de betreffende opdracht heeft gefactureerd over de maand voorafgaand aan de melding van de schade, of, indien er geen voorafgaande maand is, over de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvond.

2. Aansprakelijkheid van 010Engineers B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
3. De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in deze Algemene Voorwaarden vervallen in geval van opzet of grove schuld van 010Engineers B.V. en/of haar leidinggevenden.
4. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever dienen zo spoedig mogelijk na het ontdekken van de schade, doch uiterlijk binnen 6 (zes) maanden na afronding van de opdracht, schriftelijk bij 010Engineers B.V. te worden ingediend. Na die periode komen alle aanspraken van de opdrachtgever te vervallen.
5. De opdrachtgever die enige verplichting uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, is gehouden tot vergoeding aan 010Engineers B.V. van alle daaruit voortvloeiende schade en kosten (inclusief de kosten van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en dient 010Engineers B.V. zo nodig ter zake te vrijwaren. Dit laat onverlet dat 010Engineers B.V. andere rechten kan uitoefenen, zoals het inroepen van ontbinding.

Artikel 7: Betaling, facturatie en indexactie

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de opdrachtgever gehouden de facturen van 010Engineers B.V. te voldoen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening.
2. Na het verstrijken van de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is vanaf dat moment over het nog openstaande bedrag de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd.
3. Zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten met betrekking tot de invordering van niet tijdig betaalde facturen zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van €500 (vijfhonderd euro).
4. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum schriftelijk bij 010Engineers B.V. te worden ingediend, bij gebreke waarvan het recht om bezwaar te maken vervalt. Een bezwaar schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
5. Alle bedragen zijn exclusief btw.
6. 010Engineers B.V. is gerechtigd het tarief aan te passen:
   a. per 1 januari van ieder jaar, met het percentage waarmee de lonen van de medewerker op grond van de toepasselijke cao of de beloning bij de opdrachtgever stijgen;
   b. tussentijds, indien de kosten van de medewerker stijgen door een wijziging van de arbeidsvoorwaarden bij de opdrachtgever die op grond van de gelijkwaardige beloning moet worden doorgevoerd, door een cao-verhoging of door een wijziging in wet- en regelgeving, waaronder wettelijke premies en heffingen.
7. 010Engineers B.V. kondigt een tariefaanpassing vooraf schriftelijk aan. De aanpassing geldt vanaf het moment waarop de kostenstijging ingaat.

Artikel 8: Privacy en beveiliging

1. Zowel 010Engineers B.V. als de opdrachtgever zijn verantwoordelijk voor het naleven van de privacywet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Ieder van partijen is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij voor haar eigen doeleinden verwerkt. 010Engineers B.V. verwerkt persoonsgegevens van medewerkers, ZZP-ers en kandidaten onder meer voor werving, selectie en voordracht, de personeels- en salarisadministratie, de toetsing van zelfstandigheid en de facturatie.
3. Partijen verstrekken elkaar uitsluitend persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht en treffen passende technische en organisatorische maatregelen om deze gegevens te beveiligen.

4. De opdrachtgever gebruikt de persoonsgegevens die hij van 010Engineers B.V. ontvangt uitsluitend voor de uitvoering van de opdracht en bewaart deze niet langer dan daarvoor noodzakelijk is.
5. Indien 010Engineers B.V. bij de uitvoering van een opdracht persoonsgegevens verwerkt in opdracht en onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, sluiten partijen daarvoor voorafgaand een verwerkersovereenkomst.
6. Partijen informeren elkaar onverwijld over een inbreuk in verband met persoonsgegevens die de andere partij raakt, en verlenen elkaar de redelijkerwijs benodigde medewerking bij de afhandeling daarvan.

Artikel 9: Overmacht

1. 010Engineers B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien 010Engineers B.V. daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop 010Engineers B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor 010Engineers B.V. niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van 010Engineers B.V. of van derden daaronder begrepen. 010Engineers B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de opdracht verhindert, intreedt nadat 010Engineers B.V. haar verplichtingen had moeten nakomen.
3. 010Engineers B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten, zonder dat zij verplicht is enige schade bij de opdrachtgever te vergoeden. Indien deze periode langer duurt dan 3 (drie) maanden, is ieder der partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien 010Engineers B.V. ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de opdracht inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is 010Engineers B.V. gerechtigd het reeds nagekomen, respectievelijk na te komen, gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen 010Engineers B.V. en de opdrachtgever, alsmede op de aanbiedingen en offertes van 010Engineers B.V., is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Indien partijen bij verschillen van inzicht over de uitvoering en/of uitleg van de overeenkomst in onderling overleg niet tot overeenstemming komen, staat het ieder der partijen vrij zich tot de bevoegde rechter te Rotterdam te wenden.

DEEL B – DETACHERING

Artikel 11: Uitvoering van de detachering

1. Bij detachering leggen partijen in de opdrachtbevestiging vast voor hoeveel uur, voor welke periode, tegen welk tarief, voor welke functie en voor welk project de medewerker ter beschikking wordt gesteld.
2. De kosten van de medewerker worden in rekening gebracht op basis van een vast uurtarief, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De opdrachtgever verstrekt 010Engineers B.V. voor aanvang van de detachering, en daarna bij iedere wijziging, juiste en volledige informatie over de arbeidsvoorwaarden die bij de opdrachtgever gelden voor werknemers in een gelijke of gelijkwaardige functie, zodat 010Engineers B.V. de medewerker gelijkwaardig kan belonen. De opdrachtgever vrijwaart 010Engineers B.V. voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie.
4. Tenzij anders afgesproken, verstrekt 010Engineers B.V. maandelijks aan de opdrachtgever een urenoverzicht

van de verrichte werkzaamheden. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 (acht) dagen na verstrekking opmerkingen over het urenoverzicht heeft gemaakt, liggen de uren vast en kan 010Engineers B.V. op basis daarvan factureren.

5. De medewerker verricht zijn werkzaamheden onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. De medewerker voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
6. De medewerker voert de werkzaamheden uit op normale werkdagen en onder normale omstandigheden. Onder normale werkdagen wordt verstaan: alle werkbare werkdagen van 8:00 uur tot 18:00 uur, met uitzondering van zaterdagen, zondagen, ADV-dagen, erkende christelijke, plaatselijke en nationale feestdagen en van overheidswege vastgestelde vrije dagen.
7. Indien over de uitvoering van de opdracht tussen de opdrachtgever en de medewerker verschil van mening bestaat, meldt de opdrachtgever dit direct aan 010Engineers B.V.
8. De opdrachtgever is niet bevoegd rechtstreeks met een medewerker overeenkomsten aan te gaan, bij gebreke waarvan de opdrachtgever de hieruit voortvloeiende schade aan 010Engineers B.V. dient te vergoeden.

Artikel 12: Veiligheid en aansprakelijkheid bij detachering

1. Overeenkomstig artikel 7:658 BW is de opdrachtgever verplicht de veiligheid van de medewerker te waarborgen en te voorkomen dat de medewerker op enigerlei wijze schade lijdt. In geval van een arbeidsongeval of beroepsziekte informeert de opdrachtgever direct 010Engineers B.V., die op haar beurt de bevoegde instanties conform de geldende regelgeving inschakelt.
2. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de medewerker is de opdrachtgever gehouden alle door de medewerker bij het verrichten van zijn werkzaamheden geleden schade te vergoeden, waaronder begrepen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Indien de medewerker overlijdt, wordt de schade, inclusief de vergoeding wegens gederfd levensonderhoud en de kosten van lijkbezorging, door de opdrachtgever vergoed aan de in artikel 6:108 BW omschreven rechthebbenden.
3. Indien de medewerker schade lijdt doordat in het kader van de opdracht een aan de medewerker toebehorende zaak wordt beschadigd of tenietgaat, is de opdrachtgever gehouden de medewerker volledig schadeloos te stellen, inclusief de door de medewerker gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
4. Aansprakelijkheid van 010Engineers B.V. voor schade die de medewerker aan de opdrachtgever of derden veroorzaakt, is uitgesloten, behoudens opzet of grove schuld van 010Engineers B.V. en/of haar leidinggevenden. Indien 010Engineers B.V. toch aansprakelijk wordt gesteld voor schade die door de medewerker is veroorzaakt, vrijwaart de opdrachtgever 010Engineers B.V. voor die aansprakelijkheid.
5. 010Engineers B.V. is nimmer aansprakelijk voor verbintenissen die de medewerker zonder medeweten van 010Engineers B.V. met de opdrachtgever of derden is aangegaan. De opdrachtgever vrijwaart 010Engineers B.V. voor alle aanspraken ter zake, waaronder de aansprakelijkheid van 010Engineers B.V. als werkgever van de medewerker.
6. De opdrachtgever is verplicht zich afdoende te verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van dit artikel en de daarin opgenomen vrijwaringen, en verstrekt 010Engineers B.V. op verzoek een bewijs van verzekering. De opdrachtgever vrijwaart 010Engineers B.V. van alle aanspraken als omschreven in dit artikel, mochten deze op 010Engineers B.V. worden verhaald.

Artikel 13: Indiensttreding van de medewerker en Detavast

1. Indien de opdrachtgever een medewerker tijdens of binnen 12 maanden na afloop van de detachering rechtstreeks in dienst wil nemen of op een andere wijze wil inzetten, waaronder als ZZP-er, op basis van een overeenkomst van opdracht of via een ander bureau, meldt de opdrachtgever dit voorafgaand schriftelijk aan 010Engineers B.V. Partijen treden daarover vervolgens in overleg. Basis voor de overname van een medewerker van 010Engineers is een fee van 23% over het bruto fulltime jaarsalaris incl. vakantiegeld.
2. 010Engineers B.V. legt geen belemmeringen in de weg aan het aangaan van een arbeidsverhouding tussen de medewerker en de opdrachtgever na afloop van de detachering, behoudens de te betalen fee uit artikel 13.1.

Zolang de overeenkomst tussen de opdrachtgever en 010Engineers B.V. geldig van kracht is, gaat de opdrachtgever geen arbeidsverhouding als bedoeld in lid 1 met de medewerker aan.

3. Gaat de opdrachtgever een arbeidsverhouding als bedoeld in lid 1 met de medewerker aan, dan is de opdrachtgever aan 010Engineers B.V. een redelijke vergoeding verschuldigd als bedoeld in artikel 9a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, voor de door 010Engineers B.V. verrichte diensten in verband met de werving, selectie, opleiding en terbeschikkingstelling van de medewerker. De hoogte van de vergoeding wordt vastgelegd in de opdrachtbevestiging of in onderling overleg vastgesteld, waarbij rekening wordt gehouden met de duur van de detachering.
4. Bij Detavast bedraagt de detacheringsperiode 1.500 uur, tenzij in de opdrachtbevestiging anders is overeengekomen. Op basis van het afgesproken tarief wordt maandelijks of vierwekelijks gefactureerd. Na afloop van de Detavast-periode kan de opdrachtgever de medewerker in dienst nemen zonder dat een vergoeding als bedoeld in lid 3 verschuldigd is.

DEEL C – INZET VAN ZZP-ERS

Artikel 14: Inzet van ZZP-ers – algemeen

1. 010Engineers B.V. zet ZZP-ers in via bemiddeling of via tussenkomst. Welke vorm geldt, wordt per opdracht vastgelegd in de opdrachtbevestiging of de fee-overeenkomst.
2. Het Informatieblad wet- en regelgeving voor opdrachtgevers van 010Engineers B.V. maakt deel uit van iedere opdracht waarbij een ZZP-er wordt ingezet. De opdrachtgever bevestigt met de ondertekening van de opdrachtbevestiging dat hij het informatieblad heeft ontvangen en gelezen, en handelt overeenkomstig de afspraken die daarin onder "Wat u zelf doet" zijn opgenomen.
3. De ZZP-er voert de opdracht zelfstandig en voor eigen rekening en risico uit en bepaalt zelf de wijze waarop hij de werkzaamheden verricht. De opdrachtgever oefent geen gezag in arbeidsrechtelijke zin uit over de ZZP-er; aanwijzingen van de opdrachtgever beperken zich tot het gewenste resultaat en de praktische randvoorwaarden van de opdracht.
4. 010Engineers B.V. toetst voor aanvang of de opdracht geschikt is voor de inzet van een zelfstandige en controleert de inschrijving bij de Kamer van Koophandel, het btw-nummer, de identiteit, checklist Ondernemerschap en de aansprakelijkheidsverzekering van de ZZP-er. 010Engineers B.V. ziet erop toe dat een modelovereenkomst van de Belastingdienst wordt gebruikt en maakt afwijkingen daarvan kenbaar.
5. 010Engineers B.V. is niet aansprakelijk voor schade die de ZZP-er bij of in verband met de uitvoering van de opdracht veroorzaakt. De ZZP-er is verplicht zich voor zijn werkzaamheden adequaat te verzekeren tegen bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheid.
6. De opdrachtgever zal zich te allen tijde conformeren aan de wet- en regelgeving rond de inzet van zelfstandigen, waaronder de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties (Wet DBA). De opdrachtgever vrijwaart 010Engineers B.V. voor alle door 010Engineers B.V. te lijden schade ter zake, daaronder begrepen kosten, wettelijke rente, belastingrente, boetes en verhogingen, die het gevolg zijn van een naheffing loonheffingen of premies op grond van een privaatrechtelijke of fictieve dienstbetrekking die is ontstaan door de wijze waarop de opdrachtgever de ZZP-er laat werken.
7. De opdrachtgever meldt iedere wijziging in de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden door de ZZP-er, zoals de aansturing, de werktijden of de inbedding in de organisatie van de opdrachtgever, binnen 3 (drie) dagen schriftelijk aan 010Engineers B.V.

Artikel 15: Bemiddeling van ZZP-ers

1. Bij bemiddeling brengt 010Engineers B.V. de ZZP-er en de opdrachtgever met elkaar in contact, waarna zij rechtstreeks met elkaar een overeenkomst van opdracht sluiten en de opdrachtgever de ZZP-er rechtstreeks betaalt. 010Engineers B.V. is geen partij bij die overeenkomst en is niet aansprakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden of voor de nakoming van die overeenkomst door de ZZP-er of de opdrachtgever.

2. Bij bemiddeling is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop hij met de ZZP-er samenwerkt en draagt hij het risico dat de samenwerking wordt aangemerkt als een dienstverband.
3. De vergoeding voor de bemiddeling wordt per opdracht vastgelegd in een fee-overeenkomst. Daarin staat wie de vergoeding verschuldigd is, de hoogte en de wijze van berekening van de vergoeding en de periode waarover deze verschuldigd is, waaronder verlengingen en vervolgopdrachten.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de fee-overeenkomst. Waar in deze Algemene Voorwaarden "opdrachtgever" staat, wordt voor de fee-overeenkomst mede de ZZP-er verstaan, voor zover de bepaling naar haar aard op hem van toepassing kan zijn. Bij strijdigheid gaat de fee-overeenkomst voor.

Artikel 16: Tussenkomst

1. Bij tussenkomst sluit 010Engineers B.V. met de ZZP-er een overeenkomst van opdracht, gebaseerd op een modelovereenkomst van de Belastingdienst, en legt 010Engineers B.V. de opdracht met de opdrachtgever vast in een opdrachtbevestiging. De opdrachtgever betaalt aan 010Engineers B.V. Tussen de opdrachtgever en de ZZP-er, en tussen 010Engineers B.V. en de ZZP-er, ontstaat geen arbeidsovereenkomst.
2. De opdrachtgever stemt wijzigingen in de taken, de rol of de duur van de opdracht vooraf af met 010Engineers B.V.
3. 010Engineers B.V. controleert bij iedere verlenging en uiterlijk elke zes maanden of de opdracht nog volgens de afspraken en de criteria voor zelfstandigheid wordt uitgevoerd. De opdrachtgever verleent daaraan zijn medewerking en verstrekt op verzoek de benodigde informatie.
4. Tenzij anders afgesproken, legt de ZZP-er zijn gewerkte uren maandelijks ter accordering voor aan de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 (acht) dagen opmerkingen over de uren heeft gemaakt, liggen de uren vast en kan 010Engineers B.V. op basis daarvan factureren.
5. Indien de opdrachtgever een ZZP-er tijdens of binnen 12 maanden na afloop van de opdracht rechtstreeks of via derden wil inschakelen of in dienst wil nemen, meldt de opdrachtgever dit voorafgaand schriftelijk aan 010Engineers B.V. De opdrachtgever is in dat geval een redelijke vergoeding verschuldigd, waarvan de hoogte wordt vastgelegd in de opdrachtbevestiging of in onderling overleg wordt vastgesteld.

DEEL D – PROJECTMANAGEMENT

Artikel 17: Projectmanagement en advies

1. Indien 010Engineers B.V. een projectmanagementopdracht uitvoert, leggen partijen de inhoud, de duur en de vergoeding van de opdracht vast in een opdrachtbevestiging.
2. 010Engineers B.V. voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. Op 010Engineers B.V. rust uitsluitend een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een resultaat is toegezegd.
3. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de besluitvorming, voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en voor de werkzaamheden van derden, zoals aannemers en adviseurs, die niet door 010Engineers B.V. zijn ingeschakeld.
4. Op de aansprakelijkheid van 010Engineers B.V. bij projectmanagement is artikel 6 onverkort van toepassing.

DEEL E – WERVING EN SELECTIE

Artikel 18: Opdracht tot werving en selectie

1. Een opdracht tot werving en selectie heeft tot doel dat tussen een door 010Engineers B.V. voorgestelde kandidaat en de opdrachtgever een rechtstreekse arbeidsverhouding tot stand komt. De opdracht eindigt op het moment dat de opdrachtgever de voorgestelde kandidaat accepteert of door het verstrijken van de overeengekomen maximale duur van de opdracht.

2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn keuze om met een door 010Engineers B.V. geselecteerde kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan, voor de inhoud van die arbeidsovereenkomst en voor de beloning en overige arbeidsvoorwaarden. 010Engineers B.V. is niet de werkgever van de kandidaat.
3. 010Engineers B.V. is niet aansprakelijk indien de kandidaat niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de opdrachtgever, of indien de kandidaat besluit geen arbeidsverhouding met de opdrachtgever aan te gaan of deze (voortijdig) te beëindigen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van 010Engineers B.V. Eventuele aansprakelijkheid is in dat geval beperkt tot de directe schade van de opdrachtgever en tot maximaal de bemiddelingsvergoeding.
4. 010Engineers B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van handelen of nalaten van een kandidaat met wie de opdrachtgever een arbeidsverhouding is aangegaan, en evenmin voor loonbelasting, sociale verzekeringspremies en/of pensioenpremies die de opdrachtgever in verband met die arbeidsverhouding verschuldigd is. De opdrachtgever vrijwaart 010Engineers B.V. hiervoor.

Artikel 19: Bemiddelingsvergoeding

1. De opdrachtgever is aan 010Engineers B.V. een bemiddelingsvergoeding verschuldigd op het moment dat de opdrachtgever, voor zich of voor derden, een arbeidsverhouding van welke aard dan ook aangaat met de kandidaat.
2. De bemiddelingsvergoeding bedraagt 23% (drieëntwintig procent) van het fulltime bruto jaarsalaris van de kandidaat, tenzij in de opdrachtbevestiging anders is overeengekomen.
3. Onder bruto jaarsalaris wordt verstaan het totale jaarsalaris in het eerste jaar inclusief alle emolumenten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot een sign-on bonus, vakantiegeld, gegarandeerde bonussen en vaste overige vergoedingen. Ook bij deeltijdfuncties en/of dienstverbanden korter dan één jaar wordt uitgegaan van een volledige werkweek en een volledig jaar.
4. Wervingskosten en overige activiteiten die niet in de opdrachtbevestiging zijn genoemd, worden apart in rekening gebracht en maken geen deel uit van de bemiddelingsvergoeding. De hoogte van de wervingskosten wordt in de opdrachtbevestiging vermeld.
5. De opdrachtgever is de bemiddelingsvergoeding niet verschuldigd indien 010Engineers B.V. er binnen de afgesproken termijn niet in is geslaagd een geschikte kandidaat te selecteren. De overeengekomen wervingskosten en de in lid 4 bedoelde kosten zijn wel verschuldigd.
6. 010Engineers B.V. factureert de bemiddelingsvergoeding op, dan wel kort na, de datum van indiensttreding van de kandidaat.

Artikel 20: Garantieregeling

1. Indien de kandidaat gedurende de proeftijd uit eigen beweging de arbeidsverhouding beëindigt of indien aantoonbaar blijkt dat de kandidaat niet geschikt is voor de beoogde functie, zal 010Engineers B.V. in overleg met de opdrachtgever eenmalig naar beste kunnen een vervangende kandidaat werven en selecteren, zonder dat de opdrachtgever daarvoor een bemiddelingsvergoeding verschuldigd is, mits de oorspronkelijke bemiddelingsvergoeding volledig is voldaan. De wervingskosten en de in artikel 19 lid 4 bedoelde kosten voor de vervangende kandidaat zijn wel verschuldigd.
2. De opdrachtgever die van deze regeling gebruik wil maken, meldt dit binnen 14 (veertien) dagen na beëindiging van het dienstverband met de eerste kandidaat schriftelijk aan 010Engineers B.V., bij gebreke waarvan de opdrachtgever geen beroep meer op deze regeling kan doen.
3. Indien 010Engineers B.V. binnen drie maanden na het eindigen van de dienstbetrekking met de eerste kandidaat geen nieuwe kandidaat heeft kunnen werven die in dienst treedt, crediteert 010Engineers B.V. 50% (vijftig procent) van de bemiddelingsvergoeding, mits de oorspronkelijke bemiddelingsvergoeding volledig is voldaan.
4. Bij beëindiging van de arbeidsverhouding met de vervangende kandidaat kan niet nogmaals gebruik worden gemaakt van de garantieregeling. In alle andere gevallen blijft de bemiddelingsvergoeding volledig verschuldigd.

Artikel 21: Intrekken en wijzigen van de opdracht

1. Indien de opdrachtgever de opdracht tot werving en selectie tussentijds beëindigt voordat een kandidaat is geaccepteerd of de overeengekomen maximale duur is verstreken, is 010Engineers B.V. gerechtigd een vast bedrag van €8.000 (achtduizend euro) in rekening te brengen, vermeerderd met de gemaakte wervingskosten en de in artikel 19 lid 4 bedoelde kosten.
2. Indien de opdrachtgever voor dat moment de opdracht zodanig wijzigt dat naar het oordeel van 010Engineers B.V. sprake is van een nieuwe opdracht, is 010Engineers B.V. gerechtigd een vast bedrag van €4.000 (vierduizend euro) extra in rekening te brengen, vermeerderd met de gemaakte wervingskosten en de in artikel 19 lid 4 bedoelde kosten.

Artikel 22: Afgewezen kandidaten

1. Het is de opdrachtgever zonder toestemming van 010Engineers B.V. niet toegestaan om gedurende 2 (twee) jaar na het eindigen van een opdracht met een kandidaat die door 010Engineers B.V. is voorgesteld en door de opdrachtgever is afgewezen, rechtstreeks of via derden een arbeidsverhouding aan te gaan of deze direct of indirect te werk te stellen.
2. Indien de opdrachtgever het in lid 1 genoemde verbod overtreedt, is hij met onmiddellijke ingang een schadeloosstelling aan 010Engineers B.V. verschuldigd ter grootte van de bemiddelingsvergoeding als bedoeld in artikel 19.